

التقنية والابتكار

تقنية مبتكرة مدعومة برؤية استراتيجية

تعتمد مجموعة تداول السعودية في استراتيجيتها للتقنية والابتكار على نهج متكامل يهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم التحسين المستمر، وابتكار حلول متطورة تعزز من تكامل السوق المالية. وتتماشى هذه الاستراتيجية بشكل وثيق مع رؤية المجموعة الرامية إلى تطوير السوق المالية في المملكة، وتنويع الاقتصاد، وترسيخ مكانتها التنافسية عالميًا.

وقد انعكست هذه الرؤية على تحقيق إنجازات ملموسة خلال عام 2024م، كان أبرزها:



ضمان استمرارية العمليات

حققت المجموعة نسبة توافر للأنظمة بلغت 99.99%، مما أتاح تقديم الخدمات دون انقطاع، وعزز من تجربة المستخدمين، ورفع معدلات رضاهم، وزاد من ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة، وهو عامل أساسي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة.



بنية تحتية مرنة وقابلة للتطوير

خضعت البنية التحتية لتطوير شامل وفق أعلى المعايير الدولية، مما عزز من مرونة السوق المالية السعودية ورفع كفاءتها التشغيلية. وقد مكنت هذه التحسينات المجموعة من الاستجابة بفعالية لاحتياجات العملاء المتنامية ودعم استراتيجياتها للنمو المستدام.



الالتزام بالمعايير العالمية

أكدت المجموعة التزامها المستمر بأفضل الممارسات العالمية في مجالات الجودة، والتميز في الخدمة، والكفاءة التشغيلية من خلال الحصول على وتجديد شهادات الأيزو ISO 9001 وISO 20000-1 وISO 14644 في عام 2024م، مما عزز من مكانتها بين أصحاب المصلحة والمستثمرين العالميين.

وعززت مجموعة تداول السعودية، من خلال هذه المبادرات، التزامها بالابتكار والتميز، ليس فقط من خلال تحديث بنيتها التحتية، بل أيضًا عبر ترسيخ مكانة المملكة كمركز مالي عالمي رائد، حيث تتكامل التقنية المتطورة مع رؤية استراتيجية طموحة تدفع عجلة التطور في الأسواق المالية.

قياس الأداء نحو تقدم مستدام

برهنت مجموعة تداول السعودية على قدرتها الاستثنائية في تحقيق التوازن بين الأداء القابل للقياس والأهداف الاستراتيجية، مرتكزةً على مؤشرات دقيقة تضمن استمرارية الأنظمة، وتعزيز مرونتها وقابليتها للتوسع، وترفع جودة الخدمة إلى أعلى المستويات، حيث تخطت المجموعة في عام 2024م مستهدفاتها في استمرارية تشغيل الأنظمة، ووسعت نطاق بنيتها التحتية بكفاءة، مع تحقيق مستويات غير مسبقة في رضا العملاء.

وقد تكللت جهود المجموعة بإنجازات استراتيجية بارزة، من بينها استكمال شهادات الاعتماد السنوية بنجاح، والالتزام التام بالمعايير الدولية، وإطلاق المرحلة الثانية من منصة تقنية ما بعد التداول، التي شكّلت محطة تحول رفعت كفاءة السوق، وسرّعت من قابلية التوسع، وعززت مستوى التنافسية، مما يعكس رؤية المجموعة الطموحة نحو بناء نظام مالي متطور وقادر على التكيف مع المتغيرات المستقبلية.

كما أثبتت المجموعة مرونتها الفائقة في مواجهة المتغيرات زُغم التحديات الخارجية، حيث حافظت على استمرارية عملياتها بانسيابية، مؤكدة ريادتها في ضمان استقرار السوق وموثوقيته. وترسخ هذه الإنجازات المكانة الريادية لمجموعة تداول السعودية كشركة مبتكرة تؤدي دورًا محوريًا في دفع عجلة التطور المالي ودعم التحول الاقتصادي وفق رؤية المملكة الطموحة 2030.

مرونة استثنائية في مواجهة التحديات

واصلت مجموعة تداول السعودية عام 2024م إنجازاتها البارزة في مجالات التقنية والابتكار، محققةً تميزًا تشغيليًا مدعومًا بمرونة غير مسبوقة، حيث نجحت الإدارة العامة لتقنية المعلومات في الحفاظ على معدل توافر للأنظمة بلغ 99.99%، حتى أثناء تنفيذ مشاريع تحديث كبرى، مثل إطلاق المرحلة الثانية من منصة تقنية ما بعد التداول، وتنفيذ التحسينات الكبرى للبنية التحتية. ويعكس هذا الأداء الاستثنائي التزام المجموعة الراسخ بالجودة، والقدرة العالية على التكيف، والحوكمة القوية.

كما شهد هذا العام اختبارًا حقيقيًا لقوة أنظمة المجموعة، وتحديدًا في 19 يوليو 2024م، عندما واجه العالم أحد أكبر الانقطاعات التقنية في التاريخ، ما تسبب في تعطيل قطاعات حيوية مثل المستشفيات والمطارات والبنوك على مستوى العالم. وزُغم هذه الأزمة، واصلت مجموعة تداول السعودية عملياتها بكفاءة عالية دون أي انقطاع، في تأكيد عملي على استثماراتها المدروسة في التقنيات المتقدمة، واستراتيجياتها الاستباقية، وثقافة الابتكار التي تنتهجها.

وتتوافق هذه النجاحات مع الأهداف الاستراتيجية للمجموعة، والتي تسعى إلى تعزيز استقرار السوق، وضمان موثوقية العمليات، وترسيخ ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة. وتتواصل المجموعة، بتحقيق هذه النتائج المتميزة، ترسيخ مكانة السوق المالية السعودية كواحدة من أكثر الأسواق استقرارًا وموثوقية على مستوى العالم، في انسجام تام مع مستهدفات رؤية المملكة الطموحة 2030 الرامية إلى تنويع الاقتصاد وترسيخ التقدم التقني.



التقنية والابتكار (تتمة)

تسريع الابتكار في عام 2025م

تدخل الإدارة العامة لتقنية المعلومات عام 2025م برؤية طموحة تعكس التزامه بدعم الأهداف الاستراتيجية لمجموعة تداول السعودية، مع التركيز على الابتكار وإحداث نقلة نوعية في البنية التقنية، بهدف توسيع نطاق تبني التقنيات المتقدمة، لتطوير أنظمة أكثر مرونة وقابلية للتوسع، تكون قادرة على مواكبة المتغيرات واستيعاب الاحتياجات المتطورة للسوق المالية. كما تسعى المجموعة إلى تعزيز عملية اتخاذ القرار، وتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى، والارتقاء بتجربة العملاء، وذلك عبر الاستفادة من التحليلات المتقدمة للبيانات والإمكانيات الحديثة للتحوّل الرقمي.

كما ستواصل مجموعة تداول السعودية تعزيز الشراكات الاستراتيجية وتوسيع آفاق التعاون، بهدف تقديم حلول ومنتجات مبتكرة تواكب التطورات المتسارعة في السوق ومتطلبات المرحلة المقبلة. وستعزز المجموعة قدرتها على التكيف مع المتغيرات، والاستعداد لاغتنام الفرص الواعدة، من خلال التزامها الراسخ بالتميز التشغيلي والتحسين المتواصل. كما ستمضي قدماً في ترسيخ ريادتها في الأسواق المالية العالمية، لتؤدي دوراً محورياً في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة الطموحة 2030.

وامض
WAMID

الريادة في الابتكار وتحقيق الإيرادات من البيانات

تلعب شركة تداول للحلول المتقدمة (وامض) دوراً حيوياً في تطوير تجربة السوق المالية، من خلال إطلاق العنان لقوة التكنولوجيا والبيانات، والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المشاركين في السوق. وتركز وامض على تطوير البنية التحتية للسوق المالية كونها الذراع الابتكارية لمجموعة تداول السعودية، حيث تساعد المشاركين في السوق على حل تحديات العالم الحقيقي، وتساهم في تنويع مصادر الإيرادات وتعزيز الاستقرار المالي.

وحققت وامض في عام 2024م تقدماً نوعياً في برنامجها لتسييل وتحقيق الإيرادات من البيانات، مستفيدة من الأصول والموارد المعلوماتية الغنية لمجموعة تداول السعودية، لإطلاق منتجات ذات تأثير ملموس في السوق. وقد أدى اعتماد أحدث التقنيات، والدمج الفعال لتقنيات الذكاء الاصطناعي، إلى تسريع تطوير البيانات وتحقيق أقصى استفادة منها، مما سيّتح فرصاً جديدة للنمو ويفتح آفاقاً استثمارية واعدة.

وتضع وامض تقنيات الذكاء الاصطناعي في صميم استراتيجيتها للمستقبل، حيث تركز على تطوير حلول مبتكرة عالية التأثير تساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة المستخدمين. كما تسعى إلى توسيع قدراتها في هذا المجال، وتسريع برنامجها لتحقيق الإيرادات من البيانات، بما يضمن مساهمتها المستمرة في بناء سوق مالية أكثر مرونة وتطوراً وجاهزة للتكيف مع متطلبات المستقبل.

”
تسعى المجموعة إلى تعزيز عملية اتخاذ القرار، وتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى، والارتقاء بتجربة العملاء، وذلك عبر الاستفادة من التحليلات المتقدمة للبيانات والإمكانيات الحديثة للتحوّل الرقمي.“